



Praktiske informationer til brug ved hjemmelevering

Tillykke med din nye senge.

I samarbejde med et udvalg af danske møbelhuse, senge butikker og webshops står **European House of Beds** for produktion -og leveringen af din nye seng, hvorfor vi vil kunne sikre dig den bedste oplevelse omkring levering af din nye seng.

Ændring i forhold til aftalt:

Er du forhindret i at være hjemme på aftalt tidspunkt. Ønsker du af andre årsager at ændre aftalen, bedes du kontakte vores hjemmeleveringsservice senest 48 time før aftalt tid. Se kontaktinformation til sidst i denne vejledning

Levering til ”kantsten”

Hvis du ikke er hjemme når varen leveres, bedes du oplyse på forhånd, hvor vi må stille den, f.eks. i carporten, på terrassen eller lignende. Ingen besked og vi kører forgæves, så opkræves et leveringsgebyr for en ny levering og du må forvente ekstra leveringstid.

Ved aftale om opringning før leveringen, vil dette umiddelbart ske 30 min. inden ankomst.

Indbæring

Har du valgt levering med indbæring, tages der forbehold for, at dette er muligt uden fysiske ændringer af adgangsforhold. Du bedes derfor sikre dig at varen kan passere døråbninger, trappeopgange mv. Indbæring skal kunne foretages af to mand.

Bemærk desuden at vores chauffører af sikkerhedsmæssige årsager ikke må aftage deres fodtøj. Du har selv ansvaret for at sikre afdækning/smudsunderlag, vi beklager denne ulejlighed.

Af arbejdsmiljømæssige hensyn kan varer på over 70 kg kun leveres, hvor det er muligt at bruge hjælpemidler, ellers kun til første hindring. Accepteres udpakning af varen for at lette indbæringen er dette på eget ansvar.

Montering

Har du bestilt montering vil vores montør samle din seng. Er der tale om en motoriseret seng, vil han sikre at denne virker optimalt og give en gennemgang af fjernbetjening mm. Ønsker du at bruge den gratis app til at betjene din seng med, og gerne vil have hjælp med opsætning, bedes du hente og installere denne i Apple App Store eller i Google Play (Linak Bed Control - blå ikon) før levering.

Vær opmærksom på at montering **ikke** inkluderer at væghængt gavlb bliver monteret.



Bortskaffelse

Bortskaffelse af emballage er som udgangspunkt ikke inkluderet i levering/montering med mindre andet er aftalt med butikken. Ydelsen kan dog tilkøbes, søg svar hvor du købte din seng. Bortskaffelse af emballage eller din gamle seng sker altid på miljørigtig vis.

Mangler ved levering

Måtte der mod forventning være mangler ved leveringen, skal du notere det på fragtbrevet, hvis muligt ellers kontakte EHOB hjemmelevering senest 24 timer efter levering er foretaget.

Vær opmærksom på at EHOB hjemmelevering kun står for levering af din seng. Har du bestilt dyner, puder, lagner osv. bliver dette leveret separat.

Fejl levering

Har du modtaget en forkert vare eller måtte du have en reklamation, da kontakt venligst butikken hvor du har købt din nye seng.

Skader på indbo/bolig

Hvis uheldet er ude og der sker skader på dit indbo eller din bolig, skal du notere dette på følgebrevet og kontakte EHOB hjemmelevering senest 24 timer efter levering. Afhængig af skadens omfang, kan det være nødvendigt at tage kontakt til eget forsikringselskab og anmelde skaden, som herefter vil håndtere sagen.

Har du ikke fået bestilt den ønskede service i forbindelse med levering af din nye seng, vil det være muligt at købe tillægsservices direkte ved chaufføren. Afregning skal ske via Mobilepay inden arbejdet igangsættes.

Ved spørgsmål vedr. din nye seng – kontakt butikken hvor du købte sengen og måtte der være spørgsmål vedr. levering, så finder du vores kontaktinformation herunder.

Med ønsket om en god oplevelse – ved køb af ny seng!

Venligst

EHOB hjemmelevering Øst

Tlf. 2891 3883

Mail: s1.hjemmelevering@ehob.dk

EHOB hjemmelevering Vest

Tlf. 2890 7600

Mail: j1.hjemmelevering@ehob.dk